

## Условия бронирования

В данных условиях бронирования слова «вы» и «ваш» означают всех лиц, указанных в подтверждении бронирования (включая всех лиц, которые согласились быть добавленными в бронирование или замененными другими лицами позже).

Слова «мы», «нас» и «наш» означают **RCI TRAVEL**. **RCI TRAVEL** — это торговое наименование **Alliance Reservations Network LLC, 7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, Fl. 32819, USA**).

Перед бронированием с помощью нашей компании внимательно ознакомьтесь с данными условиями бронирования и всей остальной информацией, касающейся вашего бронирования, к которой относятся:

1. Вся информация и особые условия или ограничениями, указанные на веб-сайте в описании выбранного отеля или туристических услуг.
2. Положения и условия соответствующих владельцев отелей и поставщиков туристических услуг.
3. Другие разделы нашего веб-сайта или другие публикации или веб-сайты, на которые мы ссылаемся или с которыми рекомендуем ознакомиться.
4. Другая письменная информация, которую мы предоставили вам перед бронированием.

**RCI TRAVEL** предоставляет услуги по бронированию апартаментов и туристические услуги только действующим участникам программ обмена отдыхом RCI (включая программу обмена недель RCI Weeks и программу очков RCI Points) и членам определенных клубов, обслуживаемых RCI («члены клуба»). Чтобы забронировать апартаменты или туристические услуги через **RCI TRAVEL**, вы, как лицо, ответственное за группу («руководитель группы»), должны предоставить нам сведения о вашем действительном участии в программе RCI или членстве в клубе.

**Обратите внимание:** условия участия в программе RCI или членства в клубе не применяются к услугам, предоставляемым компанией **RCI TRAVEL**, а услуги по бронированию, предоставляемые компанией **RCI TRAVEL**, не связаны с услугами по обмену отдыхом, предоставляемыми в рамках программы обмена отдыхом RCI или членства в клубе.

### 1 Бронирование

**RCI TRAVEL** организует путешествия и бронирование номеров в отелях в качестве:

- A. Агента владельцев/поставщиков отелей, курортов и других апартаментов («**владельцы**»).
- B. Субагента, и в таком случае мы выступаем в качестве агента других компаний, которые выступают в качестве агентов владельцев.
- C. Агента перевозчиков и транспортных компаний (таких как авиакомпании, железнодорожные или паромные компании), компаний, занимающихся прокатом автомобилей, поставщиков туристических страховок и других поставщиков услуг, упомянутых на нашем веб-сайте («**поставщики услуг**»).

**Если вы бронируете проживание с помощью нашей компании (и в этом случае мы выступаем в качестве агента или субагента владельца) или организуете туристические или другие услуги**

**с помощью нашей компании, вы заключаете прямой договор с владельцем или поставщиком услуг (в зависимости от того, что применимо).**

Поскольку мы всегда действуем в качестве агента или субагента при бронировании, мы **не несем ответственности** за любой договор, заключенный вами касательно вашего проживания или туристических услуг, а также за действия, нарушения или бездействие со стороны любого владельца или поставщика услуг или любого другого лица, связанного с вашим бронированием.

Все договоры всегда будут заключаться между вами и владельцем или поставщиком забронированных вами туристических услуг.

**Мы не предоставляем пакеты услуг или соответствующие услуги по организации поездки, как изложено в Постановлении о предоставлении пакетов туристических услуг и соответствующих мерах по организации поездки от 2018 г. (The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018).**

Ваше бронирование, оформленное с нашей помощью, регулируется настоящими условиями бронирования и особыми положениями и условиями владельца и/или поставщика услуг, с которым вы заключили договор. Такие условия будут размещены на нашем веб-сайте или на веб-сайте поставщика услуг / владельца.

Выполнение всех бронирований зависит от наличия апартаментов или туристических услуг, которые вы хотите забронировать, и от того, имеете ли вы право использовать наши услуги.

На момент бронирования руководитель группы должен быть не младше 18 лет и являться действующим участником программы RCI или членом клуба.

Осуществляя бронирование, вы подтверждаете, что имеете право на бронирование от лица всех других участников вашей группы и что все остальные участники группы согласны с тем, что бронирование будет регулироваться настоящими условиями бронирования. Вы, как руководитель группы, несете ответственность за осуществление всех платежей, причитающихся к выплате в нашу пользу.

Ваш договор с владельцем или поставщиком услуг вступает в законную силу только после того, как мы предоставим вам письменное подтверждение от имени владельца или поставщика услуг.

В таком подтверждении будут указаны сведения о вашем бронировании, в том числе уплаченная вами сумма. Обратите внимание, что принятие оплаты на наш банковский счет не означает, что мы приняли бронирование, если мы не предоставили вам письменное подтверждение. Не заказывайте другие услуги по организации поездки (например, перелет или транспортировку на пароме) до тех пор, пока мы не предоставим вам письменное подтверждение бронирования апартаментов (если вы бронируете апартаменты с нашей помощью). Мы отправим вам письменное подтверждение по электронной почте. Если вы осуществляете бронирование онлайн, мы можем подтвердить получение запроса на бронирование и отправить вам подтверждение по электронной почте. Если вы осуществляете бронирование по телефону, мы отправим вам подтверждение по электронной почте. Вы обязаны регулярно проверять электронную почту и сообщать нам об изменениях адреса вашей

электронной почты. **RCI TRAVEL** вправе отказать в бронировании до того, как мы вышлем вам письменное подтверждение. В таком случае мы сообщим вам об этом в письменной форме и вернем внесенную ранее оплату в полном объеме. В этом случае ни мы, ни владельцы или поставщики услуг не несем никакой юридической ответственности перед вами.

После получения подтверждения внимательно проверьте указанную в нем информацию. Если вы обнаружили какую-либо ошибку (в том числе в сумме к оплате, датах путешествия, местоположении, услугах или именах путешественников), **немедленно сообщите нам об этом**. Убедитесь, что имена в точности соответствуют паспортным данным. Поскольку мы выступаем только в качестве агента по бронированию, мы не несем ответственности за ошибки, допущенные в документах, за исключением случаев, когда это происходит по нашей вине.

Даже если мы отправили письменное подтверждение, у нас есть право (от имени владельца или поставщика услуг) отменить бронирование, если мы считаем, что: (i) вы можете нарушить условия бронирования; (ii) вы нарушили условия участия в программе RCI или условия членства в клубе; (iii) вы не являетесь действующим участником программы RCI или членом клуба; (iv) информация о бронировании, предоставленная вами, неверна; или (v) вы ведете себя непристойно, оскорбительно или незаконно по отношению к нашим сотрудникам, владельцам или поставщикам услуг. Если мы отменим бронирование по любой из этих причин, мы сообщим вам об этом по электронной почте, при этом ни мы, ни владелец или поставщик услуг не несем никакой ответственности перед вами.

## 2 Оплата

При бронировании необходимо оплатить полную сумму в указанной валюте с помощью дебетовой или кредитной карты. Обратите внимание, что ваш банк может взимать сборы при совершении платежей в валюте, отличной от указанной.

Некоторые скидки могут быть доступны только действительным участникам программы обмена недель RCI Weeks в обмен на обменный потенциал или текущим участникам программы очков RCI Points в обмен на действительные очки. Если такая скидка доступна, мы сообщим вам, какое количество обменного потенциала или очков необходимо для ее получения. Мы свяжемся с RCI Europe, чтобы убедиться, что у вас достаточно обменного потенциала или очков. Если вы решите использовать обменный потенциал или очки для получения скидок, к вашему бронированию будут применяться дополнительные условия. Дополнительные условия для участников программы обмена недель RCI Weeks можно найти [\[здесь\]](#). Дополнительные условия для участников программы очков RCI Points можно найти [\[здесь\]](#).

Если вы не выполните оплату по своему бронированию до указанной даты, мы, от имени владельца или поставщика услуг, будем считать, что вы хотите отменить бронирование. В этом случае бронирование будет немедленно отменено, и будут применены соответствующие положения раздела 5 (b). Также может потребоваться оплата дополнительных расходов. Дополнительную информацию см. в разделе 5 (b).

Сборы не взимаются при оплате с помощью дебетовой или кредитной карты.

Обратите внимание, что мы выступаем в качестве агента и что все сборы, кроме сборов за бронирование (включая сборы за отмену) и возврат средств, производятся от имени и по поручению владельца или поставщика услуг. За исключением случаев, когда указано иное (и в том числе когда мы взимаем сбор за бронирование), все деньги, которые вы уплатили нам (за исключением денежных средств, которые мы имеем право удержать), будут собраны и удержаны нами от имени владельца или поставщика услуг и направлены владельцу или поставщику услуг в соответствии с заключенным между нами соглашением.

Мы вправе взимать с вас сбор за бронирование при предоставлении соответствующих услуг. В этом случае сбор за бронирование будет включен в стоимость апартаментов или туристической услуги и указан в подтверждении бронирования и счете-фактуре.

### **3 Цены**

Цены, взимаемые владельцами или поставщиками услуг (в фунтах, евро, долларах или иным образом), постоянно пересматриваются и могут быть увеличены или уменьшены в любое время. Мы или владельцы и поставщики услуг также можем исправить ошибки в ценах на нереализованные услуги в любое время. Мы подтверждаем стоимость вашего бронирования при его оформлении.

Все указанные (или предоставленные вам иным образом) цены включают все сборы (включая сбор за бронирование) и налоги или государственные сборы, которые могут возникнуть на момент бронирования. Тем не менее, вам может потребоваться уплатить дополнительные налоги, которые могут быть начислены после подтверждения бронирования. После подтверждения бронирования мы можем полностью передать вам все связанные с вашим бронированием расходы или сборы, которые владелец или поставщик услуг взимает с нас, включая повышение цен в связи с изменениями курсов валют.

В некоторых случаях по прибытии в пункт назначения может потребоваться оплатить определенные сборы (например, налоги на проживание). В этом случае мы свяжемся с вами, и эти сборы будут также указаны в описании ваших апартаментов или услуги.

### **4 Данные веб-сайта**

Мы стремимся обеспечить точность информации, предоставленной владельцами и поставщиками услуг и размещенной на нашем веб-сайте и в любой другой рекламной литературе или материалах, которые мы производим и предоставляем. Такая информация предназначена для создания общего представления об апартаментах или туристической услуге. На нашем веб-сайте могут быть представлены не все сведения о соответствующих удобствах или услугах. Кроме того, описание и фактические характеристики отеля/услуги могут незначительно отличаться. Как правило, это связано с тем, что владельцы / поставщики услуг всегда стремятся улучшить качество услуг и удобств. Иногда могут возникнуть проблемы, связанные с отсутствием или ограничением доступа к некоторым удобствам или услугам. В таком случае мы сообщим вам об этом как можно скорее, как только нам станет известно о данной ситуации. Мы не несем ответственности за какие-либо изменения или закрытие, связанные с местными услугами, удобствами или достопримечательностями, упомянутыми на наших веб-сайтах, на

веб-сайтах владельцев или поставщиков услуг, в брошюрах или иных рекламных материалах или упомянутыми нашими консультантами. Мы прилагаем разумные усилия, чтобы предоставленная нами информация о вашем отеле/курорте, удобствах и услугах, а также туристических услугах была точной и полной на указанную дату. Мы не несем ответственности за неточную, неполную или вводящую в заблуждение информацию, если это не было вызвано нашей небрежностью.

Мы не несем ответственности за информацию, размещенную на веб-сайтах третьих лиц.

Обратите особое внимание на то, что если в рекламе указано наличие Wi-Fi, предоставление этой услуги зависит от загруженности и условий сети. Услуга может быть доступна не круглосуточно и предоставляется для развлекательных, а не для деловых целей. Не следует оформлять бронирование, если вы рассчитываете на бесперебойное и неограниченное предоставление Wi-Fi.

## **5 Изменение или отмена бронирования**

- а) Внесение изменений.** Если вы хотите изменить данные подтвержденного бронирования, свяжитесь с нами по электронной почте. Тем не менее возможность внесения изменений зависит от условий и/или соглашения с владельцем / поставщиком услуг и во многих случаях может быть недоступна. **В частности, владельцы и поставщики услуг могут посчитать изменение дат или условий проживания или путешествия отменой первоначального бронирования, поэтому вам придется уплатить сбор за отмену и/или повторить оплату (возможно, по более высокой цене) для оформления повторного бронирования.**

**Следовательно, мы не можем гарантировать, что соответствующий владелец или поставщик услуг сможет выполнить ваш запрос на внесение изменений.** Если внесение изменений возможно, может потребоваться оплатить административные расходы владельца или поставщика услуг.

- б) Полная отмена бронирования.** Если вы хотите или вынуждены отменить бронирование после его подтверждения, вы должны как можно скорее обратиться в **RCI TRAVEL** (если указано) или к владельцу или поставщику услуг по номерам / адресам электронной почты, указанным в подтверждении бронирования. Если вы не выполните оплату в срок, мы также будем считать это запросом на отмену бронирования. Особые условия отмены бронирования определяются владельцем или поставщиком услуг, и вам может потребоваться уплатить сбор за отмену в соответствии с положениями и условиями владельца или поставщика услуг. Доступная сумма возврата определяется владельцем или поставщиком услуг в соответствии с их положениями и условиями. **В частности, в случае авиаперелета возврат средств, скорее всего, будет невозможен.**

Если вы свяжетесь с нами по электронной почте, чтобы отменить бронирование до *окончания следующего рабочего дня после дня оформления бронирования*, все ЕОП, использованные вами в связи с отмененным бронированием, будут возвращены. Если вы отмените бронирование позднее, возврат ЕОП, использованных вами в связи с отмененным бронированием, будет невозможен.

- с) Сокращение срока проживания.** В случае сокращения срока проживания возврат средств не предусмотрен.

## **6 Отмена или внесение изменений владельцами или поставщиками услуг**

Как правило, владельцы и поставщики услуг не вносят изменения в бронирование. Тем не менее иногда возникают проблемы, требующие изменения или отмены бронирования, а также исправления ошибок на веб-сайтах или других данных. Владельцы и поставщики услуг имеют право на подобные действия. Если они примут решение поступить таким образом, мы как можно скорее свяжемся с вами от их имени (в случае значительного изменения или отмены (если это возможно) — по телефону, в случае незначительных изменений — по электронной почте). Мы объясним, что произошло, и предоставим вам информацию об отмене или изменении. Тем не менее мы не несем дальнейшей ответственности перед вами, поскольку мы выступаем исключительно в качестве агента.

## **7 События вне нашего контроля**

Если в условиях бронирования не указано иное, ни мы, ни владелец или поставщик услуг не несем юридической ответственности за компенсацию совместно или по отдельности, если мы или они не сможем выполнить свои обязательства в результате событий вне нашего контроля. К таким событиям относятся события, которых мы или они не смогли бы избежать даже с должной осторожностью, в том числе: (a) забастовки или трудовые споры; (b) стихийные бедствия, включая землетрясения и извержения вулканов; (c) экстремальные погодные явления, включая наводнение, ураганы и снегопад; (d) террористические акты, войны, беспорядки или гражданские волнения; (e) злоумышленное причинение вреда; (f) соблюдение закона или правительственного распоряжения, правил, нормативных актов или указаний, включая рекомендации МИД Великобритании (или эквивалентного органа) по запрету въезда или выезда из страны; (g) несчастный случай; (h) поломки оборудования или машин или сбои в работе коммунальных служб; (i) неплатежеспособность или банкротство владельца или поставщика услуг; (j) пожары или взрывы; (k) трудности в предоставлении или повышенная стоимость перевозки товаров или транспорта; и (l) другие обстоятельства, влияющие на предоставление апартаментов или услуг.

## **8 Наша юридическая ответственность перед вами**

Компания RCI не рекомендует гидов, продавцов и поставщиков услуг и не несет ответственности за проверку безопасности и пригодности любых мероприятий, а также квалификации или компетентности гидов, продавцов или поставщиков услуг. Компания RCI прямо отказывается от любой ответственности перед вами при вашем участии в любом мероприятии, а также от ответственности за действия гида, продавца или поставщика услуг.

Поскольку мы выступаем исключительно в качестве агента или субагента владельца или поставщика услуг, мы не можем принять какую-либо юридическую ответственность за действия или бездействие владельца, поставщика услуг или лиц, представляющих их или нанятых ими. Кроме того, мы не можем принимать какие-либо обязательства в отношении проблем или дефектов, связанных с имуществом или услугами по организации поездки, так как любое имущество и услуги по организации поездки контролируются и предоставляются только владельцами или поставщиками услуг. Вы заключаете договор либо с владельцем, либо с поставщиком услуг, и такой договор регулируется соответствующими положениями и условиями, которые могут содержать другие ограничения юридической ответственности. Наши

обязательства ограничиваются выполнением и обработкой бронирования в соответствии с вашими указаниями. Мы не несем ответственности за информацию о договоренностях, которую мы передаем вам добросовестно (например, путем предоставления ссылки или доступа к стороннему веб-сайту). Если у вас есть претензии в отношении каких-либо услуг, которые мы предоставляем, например услуги бронирования (в отличие от услуг размещения или услуг, предоставляемых владельцем или поставщиком услуг), вы должны немедленно сообщить нам об этом в письменной форме строго в течение семи дней после окончания предоставления услуг, забронированных через RCI. К сожалению, мы не сможем принять какую-либо юридическую ответственность, если вы не сообщите нам об этом. Если обнаружится, что мы нарушили договоренности в связи с предоставляемыми нами услугами (в отличие от апартаментов или услуг, предоставляемых владельцем или поставщиком услуг, за которые мы не несем ответственности), мы выплатим сумму, не превышающую размер комиссии или маржи, заработанной нами за бронирование (или соответствующей части этой суммы, если нарушение затрагивает не всех участников бронирования), а также оплатим любые разумные расходы, вызванные нарушением по нашей вине, которые вы не можете возместить иным образом.

Мы не исключаем и не ограничиваем свою юридическую ответственность за смерть или ущерб здоровью в результате небрежности со стороны компании или наших сотрудников или в случае, если мы будем признаны виновными в совершении преступного деяния.

## **9 Положения и условия владельцев и поставщиков услуг**

Услуги, включенные в ваш отдых, предоставляются людьми, фирмами, компаниями и другими организациями, которые полностью независимы от нас и для которых мы являемся агентами или субагентами. К ним относятся авиакомпании, владельцы отелей и достопримечательностей и компании, занимающиеся прокатом автомобилей, а также поставщики услуг и владельцы, которые предоставляют услуги в соответствии с их собственными положениями и условиями.

Такие положения и условия ограничивают или исключают их ответственность перед вами, часто в соответствии с применимыми международными соглашениями (например, Афинская конвенция о международных морских перевозках). Вы можете запросить у поставщика услуг копии этих конвенций и регламентов. Положения и условия (или ссылка на них) размещены на нашем веб-сайте или доступны у поставщиков по запросу. Мы не являемся перевозчиком в целях Регламента ЕС 1177/2010, поэтому любые вопросы или претензии, связанные с этим регламентом, должны направляться вашему перевозчику.

## **10 Туристическая страховка**

Мы настоятельно рекомендуем вам оформить подходящую туристическую страховку, которая покрывает общий срок проживания и путешествия. На нашем веб-сайте может быть доступно оформление туристической страховки, предоставляемой третьими лицами.

Вы несете ответственность за приобретение страхового покрытия, подходящего для вас и ваших потребностей.

## **11 Ваша финансовая защита (только для жителей Великобритании и ЕС)**

При покупке через нас двух или более путешествий или других туристических услуг мы предлагаем вам соответствующие меры по организации поездки, как указано в Постановлении о предоставлении пакетов туристических услуг и соответствующих мерах по организации поездки от 2018 г. (The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018). Любые денежные средства, выплаченные нам напрямую в связи с соответствующими мерами по организации поездки, полностью защищены страховкой, которую мы оформляем на случай неплатежеспособности.

Данная страховая защита организуется с помощью компании International Passenger Protection Limited (IPP). Вы получите выгоду от данной страховой политики в случае, если мы обанкротимся.

## **12 Услуги для лиц с ограниченными возможностями и ослабленным здоровьем**

Если вы или один из членов вашей группы является лицом с ограниченными возможностями или ослабленным здоровьем, что может повлиять на ваше бронирование, сообщите нам об этом, прежде чем вы подтвердите бронирование, и предоставьте нам полную информацию в письменном виде как можно раньше, прежде чем отправиться в путешествие. Если владелец или поставщик услуг обоснованно полагает, что он не способен в должной мере удовлетворить особые потребности такого лица, мы вправе отказать вам или отменить бронирование от имени владельца или поставщика услуг.

## **13 Проживание в отеле / на курорте**

Если вы проживаете в отеле или на курорте, владелец устанавливает собственные положения и условия, которые могут охватывать следующие аспекты: (a) время прибытия и отъезда, а также оплата или документы, требуемые по прибытии; (b) правила поведения; (c) максимальная вместимость номеров; (d) использование и наличие удобств; (e) размещение с домашними животными и (f) курение. Обязательно ознакомьтесь с соответствующими положениями и условиями и соблюдайте их. В противном случае это может привести к тому, что вы не сможете попасть в забронированный номер или вас попросят покинуть помещение.

## **14 Особые запросы**

Если у вас есть особые запросы, вы должны сообщить нам об этом при бронировании и подтвердить их по электронной почте. Несмотря на то, что мы попытаемся передать разумные запросы владельцу или поставщику услуг (в зависимости от того, что применимо), мы не можем гарантировать выполнение запросов. Подтверждение того, что мы зарегистрировали особый запрос или передали его владельцу или поставщику услуг, либо факт наличия такого запроса в вашем письменном подтверждении или другом документе не гарантирует выполнение запроса. Невыполнение особых запросов нами, владельцем или поставщиком услуг не означает нарушение договора с вами.

## **15 Претензии**

Поскольку договор на проживание и/или предоставление туристических услуг заключен между вами и владельцем или поставщиком услуг, вы должны обратиться к нему при возникновении любых вопросов и проблем. При возникновении проблем необходимо немедленно связаться с владельцем, поставщиком услуг или его представителем, чтобы как можно скорее решить

проблему. Зачастую очень сложно (и иногда невозможно) устранить проблему надлежащим образом, если владелец или поставщик услуг не были своевременно уведомлены о проблеме. Обычно проблему можно решить сразу же, если вы обсудите ее с владельцем или его представителем во время проживания или путешествия. В частности, претензии, которые могут носить исключительно временный характер (например, претензии к подготовке номера или отсутствию отопления), могут быть расследованы только в том случае, если они были зарегистрированы во время проживания.

Владелец / поставщик услуг сможет помочь вам, если вы как можно быстрее сообщите о проблемах согласно установленному процессу подачи претензий. Если вы не сделаете этого, это может повлиять на предоставленное вам право потребовать компенсацию в применимых случаях.

**Поскольку мы выступаем исключительно в качестве агента владельца или поставщика услуг, мы не несем никакой юридической ответственности за претензии в отношении предоставляемых ими услуг (включая размещение в отелях и туристические услуги). Если мы помогаем решить проблему, мы выступаем исключительно в качестве агента и не несем перед вами никакой юридической ответственности в отношении возмещения или компенсации.**

Обратите внимание, что мы предлагаем альтернативную услугу разрешения споров, которой можно воспользоваться на онлайн-платформе Европейской комиссии для разрешения споров (ODR) по адресу <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **16 Применимое право и юрисдикция**

Любые споры, претензии или другие вопросы, которые могут возникнуть в связи с вашим бронированием, регулируются английским законодательством, и вы соглашаетесь с тем, что любые споры будут рассматриваться исключительно судами Англии и Уэльса.

## **17 Обмен данными с вами**

Ознакомьтесь с нашим уведомлением о конфиденциальности, в котором объясняется, как мы будем обрабатывать ваши персональные данные.

## **18 Информация о паспорте и визе**

Для путешествия во все пункты назначения, которые мы предлагаем, вам, скорее всего, потребуется паспорт. Во многих странах (например, в США) действуют особые требования к визе.

Авиакомпании и паромные компании могут потребовать предоставить удостоверение личности с фотографией, даже если вы путешествуете в пределах одной страны. Как можно скорее обратитесь к поставщику услуг для получения информации по этому вопросу. Граждане Великобритании могут проверить применимые требования к путешествиям на сайтах [www.gov.uk/foreign-travel-advice](http://www.gov.uk/foreign-travel-advice) и [www.gov.uk/knowbeforeyougo](http://www.gov.uk/knowbeforeyougo).

Вы несете ответственность за проверку наличия у вас и всех членов вашей группы всех необходимых проездных и медицинских документов до отъезда. Вы несете ответственность за

оплату всех расходов для получения этих документов. Вы должны подать заявление на оформление паспорта / визы / безвизового въезда заблаговременно перед поездкой. Если ваша неспособность предоставить какие-либо проездные, въездные, медицинские или иные документы приведет к наложению штрафов или сборов, подлежащих уплате нами, владельцем или поставщиком услуг, вы обязаны возместить уплаченные средства. Если вы не можете путешествовать или получить доступ к апартаментам по причине отсутствия документов, мы, владелец или поставщик услуг не несем юридическую ответственность перед вами. Мы можем запросить любые персональные данные, включая номер паспорта или визы, если это необходимо.

Все транспортные операторы, порты и аэропорты проверяют паспорта всех пассажиров при въезде и выезде из страны. При планировании путешествия необходимо отвести достаточно времени на эту процедуру. Некоторые транспортные операторы также могут потребовать от вас предоставить расширенную информацию о пассажирах перед прибытием в аэропорты или порты. Вы несете ответственность за предоставление этой информации о всех пассажирах, и мы не будем нести никакой юридической ответственности, если вы не выполните это требование. Вы должны проверить требования к паспорту и визе в посольстве или консульстве страны или стран, которые вы намерены посетить (в том числе транзитом). У большинства стран есть веб-сайты, на которых размещена эта информация.

**Цены и условия бронирования могут быть обновлены или изменены в любое время после бронирования. Актуальные данные можно найти на нашем веб-сайте.**

**Alliance Reservations Network LLC**

**7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, FL 32819, USA.**